وثيقة عمل رسمية – للقيادات التنفيذية

جمهورية مصر العربية

العرض التفصيلي للمنظومة

كيف تصل عين المواطن إلى مكتب الوزير في ٦٠ ثانية؟

وثيقة شارحة لمنظومة **"عيون مصر"** – كيف يُرسَل البلاغ، ومن يستقبله، وكيف يتدرَّج هرم الرؤية والمسؤولية، ولماذا تُعدُّ هذه المنظومة أداةً سياديةً لإدارة شؤون الدولة، ومصدرَ أمانٍ شخصيٍّ لكل مواطن.

- ٧ محاور تنفيذية
- سلسلتان قياديتان
- مبدأ الشفافية الهرمية
- صياغتان: للدولة وللمواطن

المنصة الوطنية الموحدة

عيون مصر

- إصدار: العرض التنفيذي ١.٠
- الجمهور: القيادات التنفيذية + المواطن المصري
- التغطية: ١٢ قطاعًا حكوميًا ٢٧ محافظة
- الحالة: **جاهز للاطلاق**

سرِّية الوثيقة

عرضٌ موجَّه – يُتداول بحذرٍ مهني

فهرس العرض

٠١ رحلة البلاغ

٠٢ سلسلة الداخلية

٠٣ سلسلة الوزارات

٠٤ الشفافية الهرمية

٠٥ القيمة للقيادة

٠٦ القيمة للمواطن

٠٧ الإطلاق

المحور الأول · رحلة البلاغ

من ضغطة زرٍّ على هاتف المواطن — إلى مكتب الوزير، دون وسيط.

البلاغ في "عيون مصر" لا يمرُّ بسلسلة بيروقراطية ولا يُحجَب في درجٍ ولا يتوه في أرشيف. خمس محطات ذكية فقط تفصل بين العين الراصدة والقرار التنفيذي.

٠١

رصد المواطن

يلتقط المواطن الواقعة بصورة أو فيديو قصير، ويحدِّد القطاع المعني.

٠ ثانية

٠٢

التحقق الذكي

فلتر مدعوم بالذكاء الاصطناعي يستبعد البلاغات الكاذبة ويُصنِّف الجاد منها فورًا.

+ ١٠ ثوانٍ

٠٣

التوجيه التلقائي

النظام يحدِّد الجهة الجغرافية والقطاع، ويُجهِّز قائمة المسؤولين المختصين بالواقعة.

+ ٢٠ ثانية

٠٤

الإرسال المتزامن

البلاغ يصل في اللحظة ذاتها إلى كل المستويات القيادية، مع رؤية تتدرَّج من الأعلى للأسفل.

+ ٣٠ ثانية

٠٥

الإجراء والتوثيق

كل مسؤول يُحرِّك وحدته، والنظام يُسجِّل التاريخ والوقت والشخص المُنفِّذ — لا تهرُّب.

+ ٦٠ ثانية

المحصِّلة

من المواطن إلى صانع القرار في ٦٠ ثانية فقط — بصمت، بسرِّية، وبأثرٍ موثَّق.

لا انتظار، لا واسطة، لا أرشيف. كل بلاغٍ هو خيطٌ مباشر بين عين المواطن وقرار الدولة.

٠	٥	٪١٠٠
وسطاء	محطات ذكية	توثيق

المحور الثاني · السلسلة الأمنية

وزارة الداخلية

البلاغ الأمني يصل في الوقت ذاته — لخمسة مستويات قيادية، ولا أحد يستطيع إخفاءه.

البلاغ الواحد يُرسَل بشكلٍ متزامن إلى الوزير ومساعده الأول والقيادات الميدانية، مع رؤية تتدرَّج: **المنصب الأعلى يرى ما يراه الجميع، ومن لم يتحرَّك يُحاسَب.**

وزير الداخلية

الجمهورية كاملة

يرى كل البلاغات على مستوى الجمهورية، وكل ما تم اتخاذه من إجراء، ومن نفَّذ، ومتى.

- رؤية شاملة
- مؤشرات أداء فورية
- تتبُّع المسؤوليات

مساعد أول الوزير المختص

قطاعه على مستوى الجمهورية

يرى البلاغات الخاصة بقطاعه (الأمن العام، الأمن الوطني، البحث الجنائي، إلخ) في كل المحافظات.

- متابعة فروعه
- توجيه إستراتيجي
- تقييم أداء

مدير الأمن للمحافظة

محافظته كاملة

يرى كل بلاغات محافظته في كل القطاعات، ويُتابع أداء الإدارات الميدانية تحت إمرته.

- قيادة ميدانية
- تنسيق محلي
- موارد المحافظة

مدير إدارة النجدة

منطقة البلاغ

يرى البلاغات العاجلة (طوارئ، اعتداء، حادث) لمنطقته فورًا، ويُحرِّك قوات النجدة في الموقع.

- استجابة لحظية
- توجيه دوريات
- تأمين الموقع

رئيس المباحث للمنطقة

دائرة البلاغ

يرى البلاغات الجنائية والاستخباراتية في دائرة اختصاصه، ويُحرِّك التحقيق وجمع الأدلة.

- تحقيق فوري
- جمع أدلة
- تتبُّع جنائي

قاعدة الرؤية

المنصب الأعلى يرى ما يراه من تحته، ويرى ما تم في البلاغ.

لا أحد يستطيع إخفاء بلاغ، ولا تأخير إجراء، ولا التلاعب بالنتيجة.

كل خطوة موثَّقة بالاسم والساعة والوقع.

١
شفافية كاملة
من الأعلى للأسفل

٢
توثيق آني
اسم · ساعة · فعل

٣
محاسبة فورية
من تأخَّر يُسأل

المحور الثالث · السلسلة الإدارية

باقي الوزارات والقطاعات

لكل وزارة سلسلتها الخاصة — ثلاثة مستويات قيادية، ونفس مبدأ الشفافية.

للصحة، التعليم، المرور، النقل، الكهرباء، والمياه، والإسكان، والضرائب… كل وزارةٍ تستقبل بلاغاتها على ثلاث طبقات قيادية واضحة، تتدرَّج من الوزير إلى المنفِّذ في الميدان.

المصدر

بلاغ خدمي

مواطن يُبلِّغ عن مشكلة في خدمات وزارة معيَّنة (صحة، تعليم، مرافق، نقل…).

إرسال متزامن لثلاثة مستويات

مستوى ١

الأعلى

مستوى ٢

المحافظة

مستوى ٣

الميدان

الوزير المختص

الوزارة على مستوى الجمهورية

يرى كل البلاغات الخاصة بوزارته في كل المحافظات، ولوحة أداء فورية تُظهر أيَّ محافظة تتأخَّر، ولماذا.

- رؤية وطنية
- لوحات قيادة
- قرارات إستراتيجية

وكيل الوزارة للمحافظة

محافظته كاملة

يرى بلاغات محافظته الخاصة بوزارته، ويُتابع أداء المناطق التابعة له، ويُوزِّع المهام على المديرين.

- تنسيق محافظة
- إدارة موارد
- متابعة أداء

مدير عام المنطقة

منطقته الميدانية

يرى البلاغات الميدانية لدائرته، وينفِّذ الإجراء (إصلاح، صيانة، فحص، استجابة)، ويُسجِّل النتيجة.

- تنفيذ ميداني
- تحريك فِرق
- توثيق نتائج

قاعدة موحَّدة

نفس مبدأ الشفافية الهرمية يطبَّق هنا أيضًا.

الوزير يرى ما يراه وكيل الوزارة، ووكيل الوزارة يرى ما يراه مدير عام المنطقة، والمواطن يحصل على إشعار بكل خطوة. **قاعدة واحدة لاثنتي عشرة وزارة – لا استثناء.**

المحور الرابع · الشفافية الهرمية

كل مستوى يرى ما تحته — ولا يستطيع إخفاء شيء.

هذا هو المبدأ الذي يُحوِّل البلاغ الإلكتروني من مجرَّد طلبٍ يُمكن تجاهله، إلى عقدٍ مرئيٍّ ثلاثي الأطراف بين **المواطن**، و**المنفّذ**، و**المسؤول الأعلى**.

إذا تأخَّر مدير المنطقة، رأى وكيل الوزارة. إذا تأخَّر الوكيل، رأى الوزير. وإذا تأخَّر الوزير، رأى رئيس الوزراء. **المسؤولية لا تَختفي — تتصاعد.**

٪١٠٠
من البلاغات موثَّقة

٪٠
احتمال الإخفاء

القمة
الوزير / مساعد الوزير
يرى كل ما تراه المستويات أدناه + ملخَّصات الأداء

↓

المحافظة
مدير الأمن / وكيل الوزارة
يرى كل بلاغات محافظته + من نفَّذ ومن تأخَّر

↓

الميدان
مدير المنطقة / النجدة / المباحث
يرى البلاغات في دائرة عمله + ينفِّذ ويُسجِّل

↓

القاعدة
المواطن المُبلِّغ
يتلقَّى إشعارًا بكل تحديث: استلام، معالجة، إنجاز

لا إخفاء

البلاغ يصل لكل المستويات في الوقت ذاته. لا أحد يستطيع حجبه.

لا تأخير صامت

كل ساعة تأخير = إشعار للمستوى الأعلى. الزمن مُحاسَب.

لا تلاعب

كل خطوة موقَّعة بهوية المسؤول وساعة التنفيذ. التوثيق دائم.

المحور الخامس · القيمة للقيادة

خطابٌ موجَّه للقيادات

"عيون مصر" ليست تطبيقًا — إنها اداة سيادية لإدارة شؤون الدولة.

حين تُتاح للقيادة المصرية لوحةٌ واحدةٌ تُظهِر نبضَ الجمهورية في الوقت الحقيقي، فهذا ليس تحسينًا إداريًا – بل قفزةٌ في القدرة على الحوكمة. ستَّةُ مكاسب إستراتيجية تجعل هذه المنظومة استثمارًا في قوَّة الدولة الناعمة والصلبة معًا.

> **"الدولة الحديثة لا تُقاس بحجم جهازها، بل بسرعة استجابتها لمواطنها. عيون مصر تختصر المسافة بين القرار والميدان."**
>
> – رؤية المنظومة

٠١

عينٌ ذكيَّةٌ على ٢٧ محافظة

كل البلاغات في لوحةٍ واحدةٍ موحَّدة، تُحدَّث في الوقت الحقيقي، وتُغذِّي اتخاذ القرار اللحظي بدقَّةٍ كاملة.

✓ رؤية وطنية فورية

٠٢

قياسٌ موضوعي للأداء

ترتيب الوزارات والمحافظات والمسؤولين بالأرقام الصارمة، لا بالتقديرات والولاءات. الكفاءة تتحدَّث.

✓ مؤشرات أداء بالأرقام

٠٣

استشعار مبكِّر للأزمات

ارتفاع البلاغات في منطقةٍ ما = إنذارٌ قبل الانفجار. الدولة تتحرَّك قبل أن تشتعل القضية في وسائل التواصل.

✓ إنذار قبل الأزمة

٠٤

شرعيَّةٌ متجدِّدة

كل بلاغٍ تستجيب له الدولة هو ثقةٌ مكتسبة من المواطن. الشرعية لا تُورَث – تُكسَب يومًا بعد يوم.

✓ ثقة شعبية متراكمة

٠٥

حماية صورة الدولة

القنوات الرسمية تستوعب الغضب قبل أن يتحوَّل إلى فيديو على السوشيال ميديا. الواقعة تُحَلُّ قبل أن تُروى.

✓ سيادة الرواية الرسمية

٠٦

تحديثٌ صامت للجهاز الإداري

الموظَّفون يَتعلَّمون بالفعل لا بالكلمات. كل بلاغ تجربة تدريب، وكل استجابةٍ مسرَّعة درسٌ مؤسَّسي.

✓ تحديث مؤسَّسي ذاتي

رسالة للقيادة

كلُّ ساعةٍ بدون "عيون مصر" هي ساعةٌ يضيع فيها صوت مواطنٍ – وقد يضيع معه قرارٌ سياديّ مهم.

هذه المنظومة لا تُكلِّف الدولة شيئًا يُذكر مقابل ما تُعيده إليها من معلومةٍ، وثقةٍ، وقدرةٍ على القيادة.

هي استثمارٌ في "الدولة الذكية" التي يطلبها العصر.

١ منصة موحَّدة	١٢ قطاع حكومي
٢٧ محافظة	∞ قرار أفضل

المحور السادس · القيمة للمواطن

خطابٌ موجَّه للمواطن المصري

"عيون مصر" مصدرُ أمانك، وحارسَ حقوقك، وعهدُك على حرمة الوطن.

حين يصبح صوتُك مسموعًا في مكتب الوزير في ٦٠ ثانية، وحين تُحفظ سرِّيَّتك بتشفيرٍ لا يُكسَر، وحين يُكافَأ يقظتك بنقاطٍ رسمية – أنت لم تَعُد رقمًا في إحصاء، بل شريكًا في الحوكمة.

عقدٌ جديد

أنت لم تَعد طرفًا ضعيفًا أمام الجهاز الإداري – صرتَ العين التي يعمل من خلالها.

بلاغُك ليس "شكوى" يضيع في درج. هو إشارةٌ لها رقمٌ ومتابعةٌ ومسؤولٌ مُلزَم.

٠١

صوتك يَصِل

لمكتب الوزير شخصيًا في ٦٠ ثانية. بدون وساطة، بدون "اعرف فلان"، بدون انتظار طوابير.

✓ سرعة قصوى

٠٢

سرِّيتك مَصونة

تشفيرٌ من الطرف إلى الطرف. حتى الإدارة لا تعرف هويتك إلا عند الضرورة القانونية القصوى.

✓ حماية كاملة

٠٣

حقُّك مَحفوظ

كل بلاغ له رقم تتبُّع. تَعرف من استلمه، ومن باشره، ومتى أُنجز. لا أحد يُغلق ملفَّك بصمت.

✓ توثيق قانوني

٠٤

٠٥

٠٦

وقتُك ثَمين

لا تَنقُّل، لا انتظار في مبانٍ حكومية، لا أوراقٍ تَفقد. هاتفك في يدك، والدولة على بُعد ضغطة.

✓ دون عناء

مُكافأةٌ حقيقية

نقاط "عيون مصر" ليست رمزًا – هي رصيدٌ يُستخدم في معاملاتك المستقبلية مع مؤسَّسات الدولة.

✓ فائدة ملموسة

أمانٌ مُشترك

عينك جزءٌ من مليوني عينٍ تَحرس مصر. لستَ وحدك تواجه الفوضى – معك الدولة وزملاؤك المواطنون.

✓ مجتمع يَقظ

رسالة للمواطن

مصرُ بلدٌ يَستحق أن تكون عيونه الساهرة. وعينُك تَستحق أن تجد دولةً تُصغي إليها.

هذا تطبيقٌ من حقِّك أن تطلبه، وليس امتيازًا تَناله. حقُّك أن تَعيش في وطنٍ يَسمعك، وحقُّ الوطن عليك أن تَكون عينه الواعية. **حمِّل التطبيق – وكُن جنديًّا بلا سلاحٍ في خدمة مصر.**

حمِّل التطبيق

فكرة وتنفيذ – أبناء مصر

خلف المنظومة – عقولٌ مصرية آمنت بالمشروع قبل أن يولد.

"عيون مصر" ليست فكرةً مستوردة، ولا حلًا مُستنسخًا. هي مجهودٌ مصريٌّ خالص – هندسةً، وتصميمًا، ورؤيةً – يُقدِّمه أبناءُ هذا الوطن كهديَّةٍ لدولتهم ومواطنيهم.

م

الإدارة التنفيذية

المهندس

محمود أحمد الكومي

المدير التنفيذي والمشرف العام للدعم الفني والتقني.

- هندسةُ المنظومة وبناؤها التِّقني الكامل.
- البِنيةُ التحتيَّةُ الرقمية وتأمينُ البيانات.
- الإشراف العام على فريق الدعم والصيانة.

ت

المشروعات والابتكار

الدكتور

تامر الخولي

مدير المشروعات الجديدة ورئيس بنك الأفكار بالشركة.

- تصميمُ تجربة المستخدم والرؤية الاستراتيجية.
- استراتيجيَّةُ الإطلاق ومراحلُ التوسُّع.
- بنكُ الأفكار وتطوير الجيل القادم من الميِّزات.

جمهورية مصر العربية

جمهورية مصر العربية

صُنِع في مصر

بفخرٍ، وعلى أرض الكنانة

الفصل السابع · الانطلاق

"عيون مصر" — حين تُصبح كل عينٍ مصريَّة حارسةً للوطن.

نحن لا نُطلق تطبيقًا. نحن نُؤسِّس عقدًا اجتماعيًا جديدًا بين الدولة المصرية ومواطنها. بين الأمن والشَّفافية. بين الكفاءة والكرامة.

للقيادات

طلب عرض رسمي

نُرحِّب بتنظيم جلسة عرضٍ تنفيذيٍّ في مكاتبكم، لشرح المنظومة فنِّيًا وعمليًا، مع نموذجٍ تجريبيٍّ مباشر.

officials@eyes-of-egypt.gov.eg

16000

- عرضٌ مفصَّل خلال ٤٨ ساعة من الطلب.
- نموذج تجريبيٌّ في وزارة واحدة، ثم توسعةٌ تدريجية.

للمواطن

حمِّل التطبيق الآن

مجَّاني تمامًا. عربيٌّ بالكامل. حجمٌ صغير. كلُّ ما تحتاجه: هاتفٌ ورغبةٌ في حماية وطنك.

App Store

Google Play

- بلاغك يَصِل لمكتب الوزير في ٦٠ ثانية.
- هويتُك مَحميةٌ بتشفيرٍ من الطرف إلى الطرف.

- ✓ تكاملٌ كاملٌ مع البِنى التحتية الرقمية القائمة.
- ✓ كلُّ بلاغٍ مُوفَّقٌ يُكسِبك نقاطًا حقيقية.

كلُّ مواطنٍ جنديٌّ في خدمة الوطن.

جمهورية مصر العربية · المنصة الوطنية الموحَّدة